

“三教改革”背景下基于全面质量管理理论高职课堂教学评价体系的构建与实践

姜 山 贵州轻工职业技术学院

贵州轻工职业技术学院是 2015 年全国首批教学诊断与改进工作试点高职院校和 2019 年全国首批“双高计划”高职院校（专业群），学院依据《教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》（教职成〔2019〕5 号）《中国特色高水平高职学校和专业建设计划项目遴选管理办法（试行）》（教职成〔2019〕8 号）《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《深化新时代教育评价改革总体方案》等一系列国家政策，把教学质量看作学院教育质量发展的生命线，把实施教学全面质量管理作为全面提升教学质量和人才培养质量、推动学院高质量发展的重要抓手，坚持立德树人，树立“质量第一”价值理念，聚焦课堂教学主阵地，以全面质量管理理论为指导，运用全员、全过程和全方位的理念科学构建课堂评价体系，探索创建了“出制度建标准、组团队强指导、教师磨专家评、优机制奖结果、推模式重应用”五步法课堂认证教学评价新机制，有助于科学、有序、规范地落实教学全面质量管理，促进专业和课程教学质量、学生学习质量的有效提升。

一、主要做法

（一）出制度建标准

课堂教学评价标准和制度是有效实施质量管理、监控和诊断的起点，学院以制度建设为基础、以标准建设为引领、以专家团队为支撑，携手杭州职业技术学院，积极稳妥地联合开展课堂教学认证评价改革。确立以院长领导、分管副院长具体负责，发展规划与质量保障处牵头负责、教务处、党委教师工作部支持保障、各二级系部（院）组织落实的责任分工，成立有效课堂认证工作小组。先后研究出台《关于开展有效课堂认证工作的实施意见》（黔轻职院〔2021〕54 号）《有效课堂认证工作实施方案》（黔轻职院〔2021〕55 号、黔轻职院〔2021〕189 号）等课堂认证评价制度，针对课堂教学“课前设计、课中实施和课后评价”三个重要环节，从课程设计、课堂实施、课外作业、课程资源、课程评价五个维度，科学制定了涵盖 4 项一级指标、12 项二级指标、26 项评分指标的一体化课堂认证评价标准。标准的制定坚持“三融”：一是融入国家教学评价基本标准和职业教育国际化标准；二是融入行

业企业职业标准，实现学生学业质量要求与就业发展紧密结合；三是融入教学督导标准，实现“督导评价”与“认证评价”相结合，发挥制度、标准建设在促进教师教学行为规范与引导教师专业发展的引领作用。

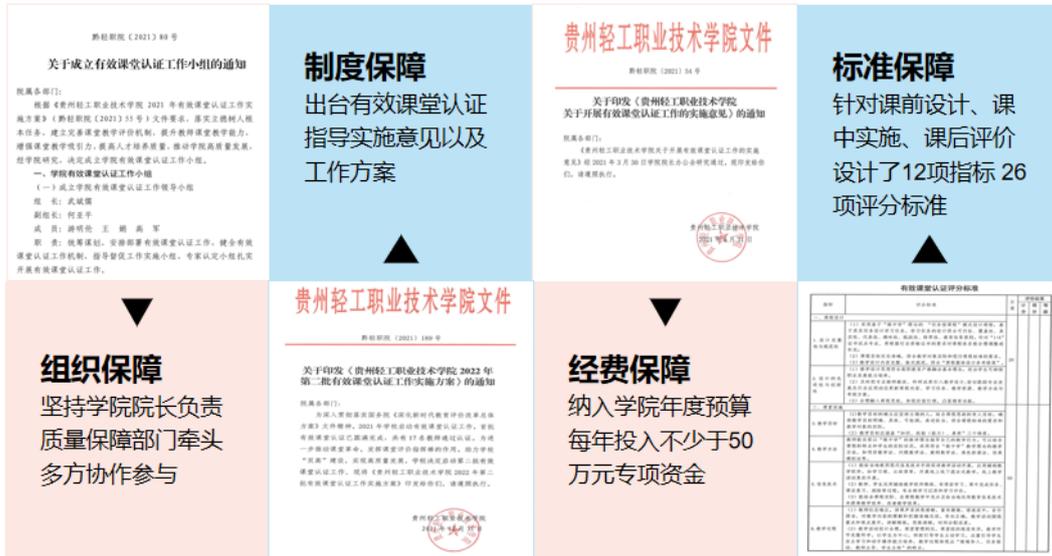


图1 学院有效课堂认证工作保障机制示意图

(二) 组团队强指导

学院紧抓东西部协作共同推进职业教育发展的契机，通过组建三支团队夯实质量管理的人力基础，即领导团队、专家团队、督导团队，为深化学校三教改革及课堂革命提供决策支持、专家咨询、同行指导一是学院成立以院长为组长的工作领导小组；二是聘请杭州职业技术学院 14 位教师作为认证专家；三是与校内督导团队共同开展课堂督导。根据开展课堂认证工作经验，总结优化工作流程，经过从“全院范围内开展讲座—专家根据专业不同分组进行为期一个月一对一指导—赴杭职院实地现场观摩课堂—周一针对存在问题进行分组分类指导”的流程，尊重教师主体地位，丰富提升教学能力的载体，强化教师主动自愿加入课堂革命的意识，走出一条与杭职院协同联动的“东西合作、专家指导、自主探索、创新发展”的课堂变革之路。



图2 组建团队专家指导示意图

（三）教师磨专家评

“教师磨课”与“专家评课”是本次课堂认证改革中促进教师成长的一个关键环节，更是得到广大师生普遍认可的一个“亮点”。具体做法包括三个方面：一是专家认定小组按照评分标准针对学习者分析、任务及情境设计、考核方案等 11 项设计内容进行课程整体设计答辩评审，评审通过后教师进入课堂实施阶段；二是专家紧扣关键听课指标，确保客观评价指标可量化、主观评价指标分级化，采用推门听课、学生访谈、学生评教等方式进入课堂进行听课评审 2 次；三是搭建信息化管理平台，分析各认证环节教师表现，发布课堂认证分析报告。首批有效课堂认证共有 17 位教师获得“一师一课”优质课堂认证，第二批课堂认证共有 13 位教师通过课程整体设计答辩进入课堂实施阶段。从教师的反响来看，开展有效课堂认证是努力践行课堂革命新理念、催生教师队伍新动力、推行有效教学新举措的有力保障。



图3 专家评课现场图

（四）优机制奖结果

激励机制建设是确保本次认证评价改革最终取得成功的重要保障。学院在制度顶层设计中，把优化教师课酬激励作为教师参加课堂变革的重要抓手，一是设计认证结果等次，针对认证结果达到 B 级以上水平的课堂，每课时津贴在现有基础上分别提高系数 1（A 级）、0.6（B 级），每年可立项申请经费 3-5 万元用于教学质量工程建设及其信息化教学改革；二是强化精神激励，达到 B 级以上的有效课堂，学院认定为“优质课堂”，发放“优质课堂”荣誉证书。三是强制合格驱动，两次未通过认证的教师，减少其教学工作量的三分之一。通过激励机制的优化完善，有效激发了教师活力，强教师对课堂教学质量主体的认知意识，引导教师对课堂认证的认同感，强化教学责任心，自觉围绕以教学为中心、学生为中心进行教学能力改进提升，增强师生获得感幸福感。

质量轻工一起来看，首批通过有效课堂认证教师的故事（一）

轻院记者团 贵州轻工职业技术学院

2021-12-31 22:25



你想知道的都在这里，点击上方蓝字，关注「贵州轻工职业技术学院」。



01

“向课堂要质量”是当下高职教育人才培养质量改革面临的时代使命。

学校从2019年开始酝酿，2021年启动有效课堂认证工作，探索建立课堂教学新型评价机制，发挥课堂评价指挥棒的作用，推进课堂革命实现高质量发展。

以《深化新时代教育评价改革总体方案》文件

个人介绍



01

信息工程系
裴云

认证课程《面向对象程序设计》

认证等级：A级

硕士，副教授，大数据技术教研室主任。多年来，积极进行数学理论及应用研究，将数学广泛应用于其他学科领域，公开发表科研论文20余篇，其中：C55C1收录1篇，EI收录4篇。撰写的论文1篇获省二等奖，获省电子协会科研成果三等奖1次，校科研成果三等奖1次。获省青年教师教学大赛一等奖1次，省教学能力比赛三等奖1次。出版教材2部，专著2部，译著2部。完成省自然科学基金项目3项，省教育厅研究课题1项。

教师感悟

02

针对大数据专业学生学习特点，带领团队自主研发“**校数数数据分析平台**”，引入和设计新颖的教学案例。十分注重教学方法和教学艺术，课堂上注重师生双方的互动交流，建立和谐的师生关系，让学生做“主”；设计结

教师指导学生学习



引导学生积极解决问题



学生主动探讨学习



图5 开设有效课堂认证公众号专栏宣传通过认证教师

（五）推模式重应用

学院通过推动课堂教学质量变革，引导教师追求卓越，创建一批优质课堂。形成以“自我诊断+教学督导+课堂认证”三维一体化整体性教学评价新模式，打通诊改机制向课堂纵深落地与教学督导日常管理相融的“最后一公里”，探索促进诊断评价、督导评价与认证评价多元融合的教学整体性评价“最前一公里”。学院携手贵州财经职业学院开展战略合作，以教学评价改革为突破口，推广“五步法”课堂认证模式，推动本模式在贵州省内高职院校的推广和应用，共同实现高质量发展。

二、成果成效

（一）理论研究学术性

自学院开展有效课堂认证工作以来，相关教学评价研究成果层出不穷，其中《六西格玛与专业质量提升》理论研究成果在全国产生了较大学术影响，其中2篇学术论文被中国人大复印报刊资料全文转载，并分获省高校人文社科优秀研究成果二等奖和省教育科学研究优秀成果二等奖；发表核心期刊3篇，其中发表在中文核心期刊《职教论坛》杂志的《高职教育质量变革的时代特征与策略思考》一文被引11次，下载265次。

（二）案例宣传示范性

2021年9月，《中国教育报》对学院“诊断+督导+认证”三维一体教学评价“轻工模

式”进行了成果宣传；《贵州轻工职业技术学院“五步法”探索有效课堂认证评价新机制》课堂改革案例在中国高职高专网进行了刊登宣传。2022年9月入选教育部特色案例集，案例专题片由中国教育电视台拍摄，在“世界职业技术教育发展大会”专题页展示报道。

（三）模式推广引导性

学院主要领导、质量管理部门负责人分别在第四届、第五届全国高职院校教学督导、质量评价与质量保证体系建设学术年会上以“诊改+督导+认证”“三维一体、双轮驱动”教学质量评价模式创新与实践探索为主题进行学术交流，在同行中扩大了影响。

三、结论与展望

课堂教学评价改革是一项系统性工程，需要克难攻坚、久久为功、持续发力。下一步，学院将进一步贯彻《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于支持贵州在新时代西部大开发上闯新路的意见》，勇于探索、科学规划、严密组织、规范实施，不断创新教学质量评价模式，深化“三教改革”，推进学院内部质量保证体系建设，全面提升人才培养质量。